

Alarmes et télésurveillance : L'atout sécurité pour votre entreprise !

Quoi de plus angoissant pour un patron que de laisser son bâtiment sans surveillance le soir avec tous les risques que cela comporte. Grâce aux nouveaux systèmes d'alarmes et de télé-vigilance, il est enfin possible de dormir sur ses deux oreilles.

Se faire cambrioler, bien sûr, cela coûte énormément d'argent. Mais en plus du matériel de travail (bureautique, mobilier, affaires personnelles), ce sont aussi les secrets de l'entreprise qui peuvent être dérobés, des papiers importants pour la stratégie du groupe ou des archives confidentielles. L'intrusion nocturne est un classique qui peut malheureusement frapper n'importe quelle société, la solution reste évidemment de s'équiper. Et au vu des problèmes que peut engendrer un sinistre, notamment dans les PME-PMI, mieux vaut s'en préoccuper très tôt.

Connaître ses failles pour évaluer ses besoins

Perte d'activité et donc baisse du chiffre d'affaires sont les premiers dommages qui touchent une structure après un vol. Pour se prémunir, il faut avant tout évaluer la vulnérabilité de son entreprise pour en estimer les besoins. C'est ce que propose l'Observatoire de Sécurité "Security Point", une association créée par Assa Alboj une entreprise de fabrication et de vente de serrures, de manière totalement gratuite sur son site Internet (www.securitypoint.org). En une vingtaine de questions, il est possible d'avoir un diagnostic en ligne et les conseils qui l'accompagnent pour palier les carences potentielles. Degré d'attirance pour les marchandises, gardiennage ou non de l'entrée des locaux, environnement de la société (portails, clôtures, échelles ou échafaudages avoisinants), moyens de protection ou de détection visibles et dissuasifs, présence ou non d'un coffre-fort, équipement des fenêtres, tout y est passé en revue.

Quels produits et à quels prix ?

Premier conseil, préférer un fournisseur certifié. Pour Danièle Meslier, déléguée générale de l'Association des Métiers de la Sécurité, "équiper un site ce n'est pas uniquement mettre une centrale d'alarme et quatre détecteurs dans un coin, c'est un vrai métier. Les organismes certifiés AFAQ/ AFNOR garantissent une vraie démarche qualité."

De nombreux sites proposent des devis comparatifs, mais les professionnels du secteur s'accordent sur le fait qu'une bonne alarme doit être composée d'éléments bien spécifiques. D'abord, un dispositif de détection périmétrique (ouverture de portes et fenêtres) ou volumétrique (présence et mouvements), puis un dispositif de traitement qui permette de programmer l'alarme, un dispositif de commande (configuration, fonctionnalités, réglages, etc.) ainsi qu'un dispositif de dissuasion qu'il soit sonore ou lumineux. Il existe enfin trois types d'alarmes : sans fil (alimentés par piles), avec fil (tout est relié au secteur) et mixte. Pour les entreprises, 95 % de ces systèmes sont reliés à un pôle de télésurveillance qui vérifie en temps réel les données envoyées par l'appareil et, si besoin est, envoie un vigile sur place. Les prix ? Jean-François Pinel qui a créé sa société en 1987 explique : "Pour les petites structures, la pose du système peut aller de 3 000 à 5 000 euros pour

monter à 40 000 chez les grandes enseignes. En plus, il y a un forfait mensuel de 40 euros par mois pour la télésurveillance 24h / 24 et 7 jours sur 7."

Beaucoup de fournisseurs proposent aussi des packs, moins onéreux mais qui se rattrapent sur le prix du forfait. Les modèles oscillent entre 400 et 1 700 euros. Exemple : pour un Pack Alarme Somfy ASR 500 comprenant une centrale-sirène intérieure, 3 détecteurs de mouvements, 2 détecteurs d'ouvertures, un clavier mural écran LCD ainsi qu'une sirène extérieure flash, il en coûtera 949 euros TTC.

Dernier conseil d'expert : faire jouer la concurrence, prendre le temps de comparer et d'analyser les produits en fonction des besoins de la structure. ■

Centre de télésurveillance Sécuritas, des professionnels qui veillent sur votre entreprise 24h/24 grâce au renvoi d'informations en temps réel, prêts à intervenir à tout moment.

